



BROMSSPECIALISTEN

Augusti 2010

Bästa kund

Vi har under den senaste tiden arbetat aktivt med att förbättra och effektivisera vår retur & reklamationshantering. Som en följd av detta har vi justerat våra returvillkor enligt nedan och vill med detta brev göra Er som kund uppmärksam på förändringen. De nya villkoren kommer att snabba upp processen och höja vår service till Er som kund.

Rydahls retur/reklamationsvillkor

Godkänd retur

- Rydahls tillhanda inom 60 dagar från fakturadatum
- Hel och ren artikel samt emballage
- Oanvänd/ej monterad
- Komplet, som vid leveranstillfälle
- Följesedel eller Faktura eller *Retur . Reklamationsrapport bifogad
- Returfrakt betalas alltid av Kund

Godkänd retur med returavdrag

- Fakturadatum äldre än 60 dagar
- En eller flera av kriterierna för godkänd retur uppfylls ej men artikeln bedöms av Rydahls vara säljbar
- Följesedel eller Faktura eller *Retur . Reklamationsrapport saknas
- Returavdraget uppgår till 20% av fakturerat belopp, minimum 500 SEK

Ej godkänd retur

- Ej säljbar artikel
- Fakturadatum äldre än 12 mån.
- Specialbeställda artiklar (skall framgå på fakturan)

Reklamation utan avdrag

- Av Rydahls godkänd reklamation
- Felleverans av Rydahls

Ej godkänd reklamation

- *Reklamationsrapport saknas
- Av Rydahls underkänd reklamation

*Retur-Reklamationsrapport finner du på vår hemsida:

<http://www.rydahls.se/tunga-fordon/villkor>

Med vänliga hälsningar

Rydahls

Broms- och kopplingsdelar för fordons- och industriändamål sedan 1916 ~ Vehicle and industrial brake and clutch components since 1916

AB Ernst Hj. Rydahl Bromsbandfabrik

Visiting Address: Brisgatan 19, Örsholmen, Karlstad
Postal Address: Box 12, S-651 02 Karlstad, Sweden
Telephone: +46 (0)10-550 94 00
Telefax: +46 (0)54-85 10 58
e-mail: mail@rydahls.se
Web: www.rydahls.se

Reg. No: 556535 . 6556
VAT No: SE556535655601
Bank: Swedbank
Bankgiro: 438-8419
Plusgiro: 8 53 53-1
Swift Address: SWEDSESS
IBAN: SE2080000815629842353329
Delivery Conditions: Vehicle dep. SBF05 Industrial dep. NL92

Servicelager Tunga Fordon: Göteborg, Stockholm
Kundservice Fordon: +46 (0)771-27 66 72
Telefax Göteborg: +46 (0)31-742 98 49