



BROMSSPECIALISTEN

Augusti 2010

Rydahls retur/reklamationsvillkor

Godkänd retur

- Rydahls tillhanda inom 60 dagar från fakturadatum
- Hel och ren artikel samt emballage
- Oanvänd/ej monterad
- Komplet, som vid leveranstillfälle
- Följesedel eller Faktura eller *Retur – Reklamationsrapport bifogad
- Returfrakt betalas alltid av Kund

Godkänd retur med returavdrag

- Fakturadatum äldre än 60 dagar
- En eller flera av kriterierna för godkänd retur uppfylls ej men artikeln bedöms av Rydahls vara säljbar
- Följesedel eller Faktura eller *Retur – Reklamationsrapport saknas
- Returavdraget uppgår till 20% av fakturerat belopp, minimum 500 SEK

Ej godkänd retur

- Ej säljbar artikel
- Fakturadatum äldre än 12 mån.
- Specialbeställda artiklar (skall framgå på fakturan)

Reklamation utan avdrag

- Av Rydahls godkänd reklamation
- Felleverans av Rydahls

Ej godkänd reklamation

- *Reklamationsrapport saknas
- Av Rydahls underkänd reklamation

*Retur-Reklamationsrapport finner du på vår hemsida:

<http://www.rydahls.se/tunga-fordon/villkor>

Broms- och kopplingsdelar för fordons- och industriändamål sedan 1916 • Vehicle and industrial brake and clutch components since 1916

AB Ernst Hj. Rydahl Bromsbandfabrik

Visiting Address: Brigatan 19, Örsholmen, Karlstad
Postal Address: Box 12, S-651 02 Karlstad, Sweden
Telephone: +46 (0)10-550 94 00
Telefax: +46 (0)54-85 10 58
e-mail: mail@rydahls.se
Web: www.rydahls.se

Reg. No: 556535 – 6556
VAT No: SE556535655601
Bank: Swedbank
Bankgiro: 438-8419
Plusgiro: 8 53 53-1
Swift Address: SWEDSESS
IBAN: SE2080000815629842353329
Delivery Conditions: Vehicle dep. SBF05 Industrial dep. NL92

Servicelager Tunga Fordon: Göteborg, Stockholm
Kundservice Fordon: +46 (0)771-27 66 72
Telefax Göteborg: +46 (0)31-742 98 49